



Informazioni Pratiche.

Call Center

Attivo dal 25 agosto dal 3 settembre - 24 ore su 24.

+36 30 123-4567 and +36 30 123-4567 (Italiano)

+36 30 123-4567 and +36 30 123-4567 (Inglese)

Info Point

Il 31 agosto e il 1° settembre (venerdì e sabato), durante tutto il programma si troverà davanti all'entrata principale dell'Arena, dove ti aspetteranno volontari che parlano varie lingue.

Domenica l'Info Point sarà accanto alla Basilica.

Alloggi

Negli alloggi ci sono dei responsabili che parlano lingue straniere. Rivolgiti a loro con fiducia.

Devi lasciare l'alloggio entro le ore 9 al giorno della partenza (cioè, per la maggior parte, domenica 2 settembre).

Ambasciate

Se hai bisogno di contattare l'ambasciata del tuo paese, rivolgiti all'Info Point!

I consolati sono aperti dal lunedì al venerdì, il finesettimana sono raggiungibili al telefono di guardia.

Cambio, carte di credito

La moneta ufficiale del paese è il fiorino ungherese (HUF). Puoi cambiare i soldi nelle banche e nei numerosi uffici di cambio (exchange bureau). Questi si trovano in vari posti della città, soprattutto nel centro.

Negli uffici di cambio puoi cambiare i soldi senza mediazione (nessuna commissione).

Non cambiare soldi da persone private per strada!

L'ufficio di cambio più vicino all'Arena si trova all'entrata della stazione della metro Stadionok.

La maggior parte dei negozi accetta il pagamento con la carta di credito (quelle internazionali).

Badge per partecipanti

Il badge del Genfest ti permette di:

- entrare all'Arena
- circolare in città con i mezzi pubblici dalle ore 12 del 30 agosto alle ore 12 del 3 settembre
- ricevere i pasti dalla cena di venerdì al pranzo di domenica.

Ti preghiamo di stare attento al tuo badge! In caso di smarrimento possiamo sostituirlo solo a pagamento!

Corrente elettrica

La corrente elettrica erogata in Ungheria è 220 Volt, le prese sono di tipo tedesco (prese di sicurezza a base rotonda con due soli fori), ti consigliamo quindi di procurarti un adattatore per poter utilizzare le prese di altro tipo.

Farmacie

Ci sono molte farmacie in città. In ogni distretto c'è una farmacia che è aperta sia nei giorni feriali che festivi.

La farmacia più vicina all'Arena:

Örs Vezér Gyógyszertár

1144 Budapest Örs Vezér tér 1.

+36-1-221-3861 oppure +36-1-422-0382

Mezzi di trasporto: M2 (stazione: Örs Vezér tér)

La farmacia di turno nel centro della città:

Teréz Patika

1067 Budapest Teréz krt. 41.

+36-1-311-4439 oppure +36-1-475-0295

Mezzi di trasporto: M1, tram 4 o 6 (Oktogon)

Guardia medica

Numero telefonico di emergenza: 112 (pronto soccorso, polizia, vigili del fuoco)

Se c'è bisogno, puoi trovare il medico di guardia chiamando il numero di telefono dell'informazione centrale.

Durante l'incontro provvediamo all'assistenza medica: dalle 8.00 del 31 agosto alle 15.00 del 2 settembre. Nel caso di qualche problema all'interno dell'Arena e nei luoghi esterni (Basilica) cerca il pronto soccorso!

Nel caso di problemi più semplici ti preghiamo di rivolgerti al responsabile dell'alloggio!

Nel caso di urgenza ti accoglie l'ambulanza di qualsiasi ospedale.

I cittadini europei possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria pubblica locale, se in possesso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

Partecipanti che arrivano da altri continenti possono ricevere le cure mediche gratuite se hanno un'assicurazione sanitaria.

Internet

Nell'Arena ci sono dei punti internet, il servizio wifi non è accessibile.



In città, nei centri commerciali, nei bar, librerie il wifi gratuito è accessibile, e di solito è indicato all'entrata con una scritta o con un'icona.

Negozi

I negozi alimentari più grandi sono aperti dal primo mattino fino a tardi, i più piccoli chiudono

verso le 19. Nei grandi centri commerciali (Westend, Árkád, Mammut, Allee, Corvin) sono aperti di solito dalle 9.00-20.00. Al centro della città ci sono anche negozi aperti 0-24.

Gli altri negozi sono aperti dal lunedì al venerdì tra le 10-18.00, il sabato tra le 9-13, nei centri commerciali fino alle 20.00, il sabato fino alle 21.00.

Oggetti smarriti

In ogni caso rivolgiti all'Info Point!

Se hai perso un oggetto nei mezzi pubblici, puoi recuperarlo al Servizio Clienti del BKV:

VII. Budapest, Akácfa u. 18. Tel.: +361-258-4636

Parcheggio

Il territorio interno della città è diviso in zone di parcheggio. Le tariffe variano tra 160-480 HUF / ora per le macchine.

Nei giorni feriali si deve pagare per il parcheggio tra le ore 8.00 -18.00, ma nel centro della città fino alle 20.00. Il sabato e la domenica il parcheggio è gratuito. I biglietti per il parcheggio si comprano dalla macchina automatica di pagamento più vicina, e devono essere esposti sotto il parabrezza in modo che siano ben visibili.

Intorno all'Arena non si paga per il parcheggio. Per i pullmann non è necessario avere il permesso di circolazione, perciò non devono pagare una tassa. Ti preghiamo di considerare che le possibilità di parcheggio per i pullmann turistici sono scarse.

Pasti

Ogni partecipante riceve la prima colazione nel luogo dove è alloggiato. A causa della dimensione delle sale da pranzo i pasti saranno a turno. La gestione dei turni sarà comunicata dai responsabili degli alloggi! Ti preghiamo di rispettare l'orario dei turni!

I pranzi e le cene saranno distribuiti controllando il tuo badge di Genfest. Ad ogni pasto puoi scegliere tra tre menu, tra cui uno vegetariano e uno per celiaci.

Posta

L'apertura generale è: dal lunedì al venerdì: 08.00-19.00, il sabato: 08.00-13.00.

Sicurezza

Nello svolgimento del Genfest ci aiutano dei volontari. Ti preghiamo di rispettare le loro richieste sia nell'Arena (responsabili dei settori, addetti alla distribuzione del cibo) che nei luoghi esterni. Porta sempre con te la copia del passaporto o della carta d'identità, e conserva l'originale in un posto sicuro!

Proteggi i tuoi oggetti di valore, soprattutto nei luoghi frequentati e affollati, nei bar, mezzi pubblici; e non lasciare mai il tuo bagaglio incustodito! Se hai perso qualche oggetto di valore o documento, rivolgiti al responsabile dell'alloggio o all'Info Point! Se hai un'assicurazione di viaggio, per il risarcimento è necessario anche il verbale di polizia.

Traduzione

Durante l'incontro le traduzioni saranno fatte in 26 lingue. La traduzione viene trasmessa in radio, e può essere seguita al proprio apparecchio radiofonico o al cellulare con radio FM. La gestione dei canali per le traduzioni sarà pubblicata all'Info Point ma anche i conduttori ti aiuteranno a trovare il canale appropriato.

Attenzione all'utilizzo dei cellulari perché si scaricano velocemente, sarebbe meglio utilizzare apparecchi radio o MP3, come indicato nelle comunicazioni inviate nelle vostre zone i mesi scorsi. Importante! Non dimenticare di caricare ogni sera il tuo apparecchio! Portati anche le cuffie!

Traffico

I partecipanti al Genfest possono usare gratuitamente i mezzi pubblici fino ai limiti della città, dal 30 agosto 2012, dalle ore 12, fino al 3 settembre, alle ore 12. Il biglietto è sostituito dalla vignetta che si trova sul badge del partecipante.

Se vuoi viaggiare fuori dalle date indicate, devi comprare dei biglietti. Un biglietto costa 320 HUF ed è valido per un viaggio con un mezzo di trasporto. Il biglietto ordinario è valido anche per un cambio sulla metro, ma per cambiare con altri mezzi di trasporto devi convalidare un nuovo biglietto. Si possono comprare anche biglietti giornalieri, biglietti per più giorni, biglietti turistici. <http://www.bkv.hu/en/>

Generalmente i bus, tram, filobus circolano dalle 4.30. alle 23.00. Ogni mezzo ha il proprio orario, di cui puoi informarti all'Info Point o al posto di alloggio. L'ultima metro parte alle 23.15. dal capolinea. Dopo si può usufruire della rete notturna.

Traffico notturno

Il numero dei bus notturni comincia con 9, di solito circolano tra le 23 di sera e le 4 di mattina. Il tram 6 circola tutta la notte.

Puoi informarti della circolazione dei notturni su internet: http://www.bkv.hu/en/night_services

Taxi

La targa dei taxi di Budapest è gialla e le macchine hanno la scritta "taxi". Il prezzo dell'uso del taxi dipende dai chilometri percorsi e dal tempo di attesa. In ogni macchina c'è un contatore, che dà anche una ricevuta. Se prendete un taxi, vi consigliamo di controllare se il contatore è acceso!

Come arrivare all'aeroporto?

L'aeroporto Ferenc Liszt dista circa 20 km dal centro della città.

Mezzi pubblici: M3 (Kőbánya-Kispest), poi il bus No. 200.

L'aeroporto gestisce anche un servizio di minibus. La prenotazione è via telefono o internet. Il costo del biglietto dipende dalla destinazione, è tra 1900-5200 HUF .

<http://www.airportshuttle.hu/hu/>

Come arrivare alla stazione Keleti?

I treni internazionali di solito arrivano alla stazione Keleti (8° distretto, Baross tér).

Mezzi pubblici: M2 (Keleti pu.)

Programmi turistici - Genfest Special

Se vorresti conoscere meglio Budapest hai varie possibilità.

Puoi iscriverti fino alla pausa di pranzo del 1° settembre all'Info Point dell'Arena (di fronte all'entrata principale).

Genfest Special – Visita della città in nave sul Danubio – il 2 settembre

Visita della città di giorno Duna Bella alle ore 13.30 e 15.30

per i partecipanti del Genfest prezzo scontato: 10.50 euro/persona

Visita della città serale Danube Legend alle 21.00

Genfest prezzo scontato: 13.50 Euro / persona

Genfest Special - Serata di Gulasch e Strudel (spettacolo equestre con pranzo, dura 4 ore)

il 2 settembre (incontro davanti alla Basilica Santo Stefano alle 13)

il 3 settembre (incontra all'Arena alle 10.30)

per i partecipanti del Genfest prezzo scontato: 29 euro/persona