

## Note provvisorie per installazione App Città Nuova Edicola in attesa di manuali definitivi:

### 1) Installazione App sul cellulare

Tutti coloro che installano l'app "Città Nuova Edicola" in corrispondenza al n. Rivista c'è il prezzo per l'acquisto e un bottone per vedere le prime 5 pagine di rivista mentre in allegati è fruibile in lettura o ascoltare gratuitamente l'inserito "Gli 80 anni del Movimento dei Focolari" uscito con CN mese di dicembre 2023.

### 2) Registrazione e uso App

Gli abbonati alla rivista CN cartacea o web devono fare la registrazione sul sito [www.cittanuova.it](http://www.cittanuova.it) con e-mail, password e codice abbonato compilando un format. Poi si entra sull'app e con Accedi /login fornendo e-mail e password.

Se l'app riconosce l'abbonato in corrispondenza della n. rivista esce download. Scaricata la rivista sul telefonino il comando relativo diventa leggi. A questo punto si può sfogliare, leggere o ascoltare l'audio degli articoli: alcuni letti dagli autori o collaboratori mentre per tutti gli articoli c'è l'audio di lettura digitale automatica.

**Qui come scaricare App Città Nuova edicola con [Android](#) o con [Apple](#)**

## Se non funziona l'app Città Nuova Edicola bisogna vedere qual'è il problema:

1) Se con login sull'app CN "esce password errata" il problema è la password basta andare sul sito web [www.cittanuova.it](http://www.cittanuova.it) e inserire e-mail e dare password dimenticata, arriverà email di reset password e dall'email si ricarica la nuova password. (caso più frequente)

2) Se il login dell'app non riconosce nulla e non si è mai fatto la registrazione basta registrarsi.

3) Se in login dell'app CN non riconosce nulla e si è già usato il sito web, bisogna mandare **una e-mail all' ufficio abbonamenti**: abbonamenti@cittanuova.it, oppure mandare **un sms con WhatsApp CN Roma al numero**: 342 6266594 fornendo i nostri dati e chiedendo il reset email caricate sul sito web. Avuto conferma del reset ci si registra da capo con e-mail, password e codice abbonato. (Questo è il caso di e-mail dimenticata o caricate più e-mail sul sito).

4) Se nell'app CN non esce sulla rivista "leggi" ed e-mail e password inseriti in app sono corretti allora può mancare l'abbinamento e-mail codice abbonato o il codice abbonamento abbinato è errato. In questo caso controllare codice abbonato (da talloncino indirizzo rivista cartacea o lettera CN) e dal sito web CN inserire abbinazione e-mail e codice abbonato.

**N.B.** La funzione Edicola CN da app o da PC usa stesse credenziali caricate nel sito web [www.cittanuova.it](http://www.cittanuova.it) e sono indipendenti dal sistema CRM. Indipendenti cioè che possono essere uguali o diverse (sia e-mail che password) ma non ci sono vincoli tra i due sistemi.